

CITIZEN CHARTERS

নাগরিক সুবিধা সমূহ



এমওডিসি সেন্টার এন্ড রেকর্ডস

রাজেন্দ্রপুর সেনানিবাস

মুখবন্ধ

সরকারি কর্মকাণ্ডে আরও গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে সকল ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতার মাধ্যমে সরকারি কার্য সম্পাদনে যে সকল পদ্ধতি চালু আছে CITIZEN CHARTER বা “নাগরিক সেবা ব্যবস্থা” তারই একটি প্রয়াশ। এমওডিসি সেন্টার এন্ড রেকর্ডস এর আওতাধীন সকল অফিসের সেবার মান উন্নয়নে কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ওয়েবসাইট (www.modc.portal.gov.bd) চালু আছে।

এমওডিসি সেন্টার এন্ড রেকর্ডস কর্তৃক এ CITIZEN CHARTERS প্রকাশিত হলো। সেবা গ্রহণকারী প্রত্যাশিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে CITIZEN CHARTER এর পরিবর্তন, পরিবর্ধন, পরিমার্জন বা নতুন বিষয় সংযোজন এবং তথ্যাদি হালনাগাদ করার প্রক্রিয়া অব্যাহত থাকবে। এই চার্টার প্রণয়নে কোন ভুল ভ্রান্তি/ত্রুটি দৃষ্টিগোচর হলে বা চার্টারের মান আরও উন্নয়নে কোন সুচিন্তিত মতামত ও পরামর্শ থাকলে তা এমওডিসি সেন্টার এন্ড রেকর্ডস কার্যালয় বা ওয়েবসাইটে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

তারিখ: ২২/০১ /২০২৩ খ্রি:

মোঃ মঈনুল ইসলাম

মেজর

কমান্ড্যান্ট

এমওডিসি সেন্টার এন্ড রেকর্ডস

সূচীপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর
১।	ভূমিকা	১
২।	অর্পিত কার্যাবলী	২
৩।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)	৩
৪।	নিয়োগ প্রক্রিয়া	৪

১। ভূমিকা :

অবিভক্ত পাকিস্তান ভারত উপমহাদেশের ব্রিটিশ নিয়ন্ত্রণাধীন রাজকীয় ভারতীয় সেনাবাহিনীতে বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ সংস্থার নিরাপত্তার দায়িত্ব পালনের জন্য ডিফেন্স ডিপার্টমেন্টাল কনস্ট্যাবিউলারি (ডিডিসি) গঠিত হয়েছিল। পরবর্তীকালে পাকিস্তান সরকার কর্তৃক “ডিডিসি” নাম পরিবর্তন করে “এমওডিসি” রাখা হয়। বাংলাদেশ স্বাধীনতা লাভের পর ১৯৭২ সালের মার্চ মাসে বাংলাদেশ সমরাজ্য কারখানা, গাজীপুর সেনানিবাসে মুক্তিযুদ্ধে অংশগ্রহণকারী এমওডিসি’র ৭৯ জন মুক্তিযোদ্ধাকে বিভিন্ন সেক্টর/ব্যটালিয়ন হতে ফিরিয়ে এনে এমওডিসি’কে পুনরায় সংগঠিত করা হয়। প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় পত্র নং ১৮/৪/ডি-১/৭২/১২৮ তারিখ ০২ মার্চ ১৯৭৮ এর মাধ্যমে এমওডিসি (আর্মি)’কে প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় এবং অন্যান্য আন্তঃবাহিনীর সংস্থাসমূহের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য ৪০০ জনবল বিশিষ্ট এমওডিসি’র টিওএন্ডই (সংগঠন) অনুমোদন করা হয়। কালের বিবর্তনে পরবর্তীতে এমওডিসি’র টিওএন্ডই’তে পর্যায়ক্রমে বিভিন্ন সংস্থার জন্য জনবল বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ১২৮১ জন জনবলে উন্নীত হয়েছে।

২। অর্পিত কার্যাবলী

ভিশন (**Vision**) ও উদ্দেশ্য (**Mission**) :

ক। ভিশন (**Vision**) : “প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় এবং আন্তঃবাহিনী সংস্থা সমূহের নিরাপত্তা বৃদ্ধির মাধ্যমে বাহিনীকে গড়ে তোলা।

খ। উদ্দেশ্য (Mission) : “প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় এবং আন্তঃবাহিনী সংস্থা সমূহের গুরুত্বপূর্ণ স্থান সমূহের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা”।

খ। সামর্থ্য/সক্ষমতা (Capabilities) :

(১) প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, আন্তঃবাহিনী সংস্থা সমূহ এবং প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত অন্যান্য সংস্থা সমূহের গুরুত্বপূর্ণ স্থান সমূহের নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে সক্ষম।

(২) জরুরি অবস্থায় সশস্ত্র বাহিনীর শক্তি বৃদ্ধি করতে ও সক্ষম।

গ। মটো (Motto) : “নিরাপত্তায় সদা জাগ্রত”।

৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen' Charter)

নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও বিকল্প কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	তথ্য প্রদান	নাগরিক সেবা প্রত্যাশীদের নিকট হতে সরাসরি কিংবা ই-মেইলে আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর চাহিত তথ্য সংরক্ষিত থাকলে তার চাহিত মাধ্যম (ডাকযোগে বা ই-মেইলে) তথ্য প্রদান করা হয়; তবে চাহিত তথ্য অন্য শাখা সংশ্লিষ্ট শাখা হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক প্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, নির্ধারিত ফরম ও অন্যান্য তথ্যাদি ওয়েবসাইটে www.modc.portal.gov.bd -এ পাওয়া যাবে।	পরীক্ষার ফি বাবদ গ্রহণকৃত টাকা ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে কোড নং-১১৯০৯১৫-১০৪৩৮৪-১৪২২৩২৬ এ জমা দিতে হবে	ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	মোঃ মঈনুল ইসলাম, পিএসসি মেজর কমান্ড্যান্ট ফোন : ০১৭৬৯০৩২৫২২ ই-মেইল : commandantmodc@gmail.com বিকল্প কর্মকর্তা মোহাঃ আবু আল ফাতহার মাষ্টার ওয়ারেন্ট অফিসার (করণিক) মোবাইল: ০১৭১৮৫৮১২৩০ ই-মেইল: abualfathar7@gmail.com

৪। নিয়োগ প্রক্রিয়া :

ক। যোগ্যতাসমূহ।

- (১) বয়স : ১৭ হতে ২৫ বছর (এফিডেভিট গ্রহণ যোগ্য নয়)।
- (২) শিক্ষাগত যোগ্যতা : এসএসসি/সমমান পরীক্ষায় নূন্যতম জিপিএ-২.০০ পেয়ে উত্তীর্ণ।
- (৩) জাতীয়তা : বাংলাদেশী (পুরুষ নাগরিক)।

খ। শারীরিক যোগ্যতা (নূনতম)।

- (১) উচ্চতা - কমপক্ষে ১.৬৮ মিটার (৫ ফুট ৬ ইঞ্চি)।
- (২) ওজন - ৪৯.৯০ কেজি (১১০ পাউন্ড)।
- (৩) বুক - স্বাভাবিক ০.৭৬ মিটার (৩০ ইঞ্চি), স্কীত ০.৮১ মিটার (৩২ ইঞ্চি)।
- (৪) দৃষ্টিশক্তি - ৬/৬ চশমা ছাড়া।

গ। স্বাস্থ্য পরীক্ষা : ডাক্তারী পরীক্ষায় যোগ্য হতে হবে।

ঘ। বৈবাহিক অবস্থা : অবিবাহিত (তালাকপ্রাপ্ত নয়)।

ঙ। সাঁতার : প্রার্থীকে অবশ্যই সাঁতার জানতে হবে।

চ। পরীক্ষা সমূহ :

- (১) প্রাথমিক ডাক্তারী পরীক্ষা।
- (২) লিখিত পরীক্ষা ও চূড়ান্ত ডাক্তারী পরীক্ষা।
- (৩) মৌখিক পরীক্ষা।

ছ। মুক্তিযোদ্ধা কোটা নির্ধারণ।

(১) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় পত্র নং-সম(বিধি-১)এস-১৪/৯৯-৩৬ (২৫০) তারিখ ০৯ ফেব্রুয়ারি ২০০৩ ও সম(বিধি-১)এস-১০/২০০৯-৩৫৫(১০০) তারিখ ১৮ অক্টোবর ২০০৯ অনুযায়ী মুক্তিযোদ্ধা কোটা অনুসরণ করা হয়।

(২) চাকুরির ক্ষেত্রে মুক্তিযোদ্ধা ও শহীদ মুক্তিযোদ্ধাদের সন্তানদের জন্য সংরক্ষিত সর্বোচ্চ ৩০% কোটা যথাযথভাবে সংরক্ষণ করা হয়।

জ। পোষ্য কোটা নির্ধারণ।

(১) পারিবারিক ঐতিহ্য এবং রেজিমেণ্টাল বন্ধন জোরদার করার জন্য এমওডিসি'র পোষ্য কোটা ২৫% অনুসরণ করা হয়।